

# DATA RECOVERY SOFTWARE

## USER MANUAL



복구천사 myPhoto Recovery

Ver.3.0



---

## 목차

---

### 02 복구천사 소프트웨어

---

- 02 소개
- 03 소프트웨어 설치
  - 인스톨
  - 언인스톨
- 05 소프트웨어 실행
  - 소프트웨어 관리 실행 및 아이콘선택 실행
- 06 라이선스

---

### 09 데이터 복구 작업

---

- 09 소프트웨어 실행
- 10 저장장치 선택
- 11 이미지 파일 생성
- 13 데이터 스캔
- 14 스캔 결과 저장
- 15 스캔 데이터 확인
- 16 저장할 데이터 선택
- 17 저장 위치 지정

---

### 19 소프트웨어 종료

---

- 19 소프트웨어 종료

---

### 20 서포트 안내

---



본 제품은 USB메모리, SD카드 등의 플래시 스토리지 전용 제품입니다.



본 제품은 사진 파일 전용 데이터 복구 소프트웨어입니다.



본 제품은 데이터 복구 작업 과정에서 원본을 안전하게 보존하기 위해 자동으로 이미지 파일을 생성하는 기능이 포함되어 있습니다.



본 제품은 스캔 과정에서 조각난 사진파일을 분석하는 기능이 포함되어, 다른 제품에 비해 스캔시간이 오래 걸릴 수 있습니다.



작업과정



작업용 PC

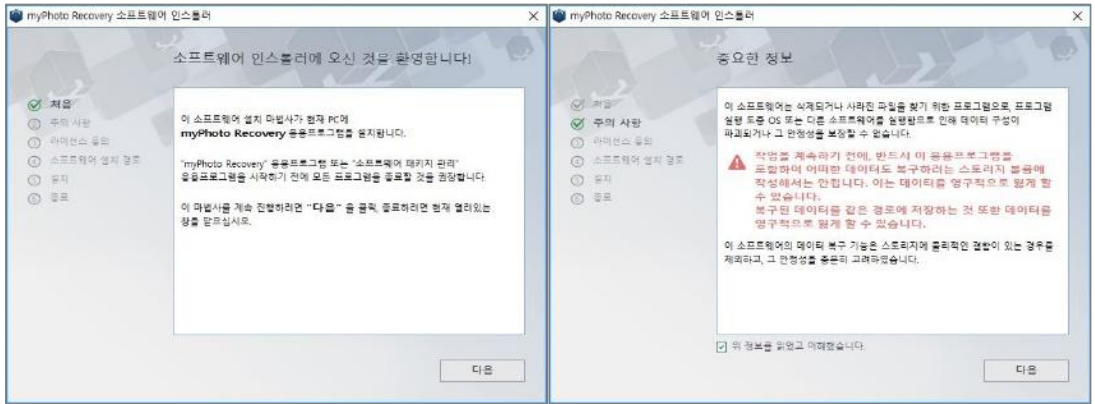


PC 접속 (카드리더기)

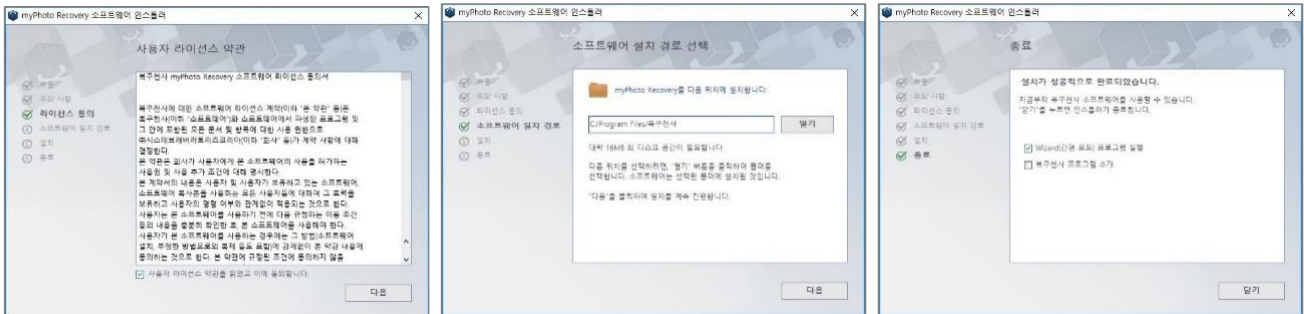


데이터백업용 저장장치

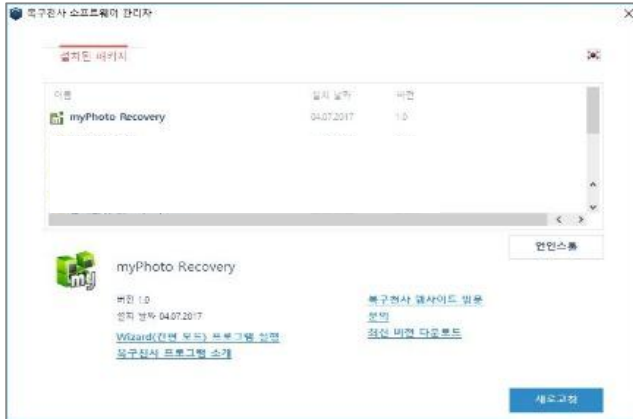
1. myPhoto 데모버전 설치 파일을 Web사이트에서 다운로드 합니다. 다운로드 된 압축 파일을 해제합니다. **복구 천사 공식 Web사이트 (<http://www.recovery-angel.co.kr>)**
2. 해제된 실행 파일을 실행하면 소프트웨어 인스톨러(소프트웨어 매니저)가 실행됩니다. 소프트웨어 **인스톨 약관** 내용을 반드시 확인한 후에 「**다음**」을 클릭합니다.
3. 소프트웨어에 관한 주의사항 및 중요한 정보 의 내용을 충분히 확인하고 이해 한 경우 「**위 정보를 읽었고 이해 했습니다.**」에 체크 후 「**다음**」을 클릭합니다.



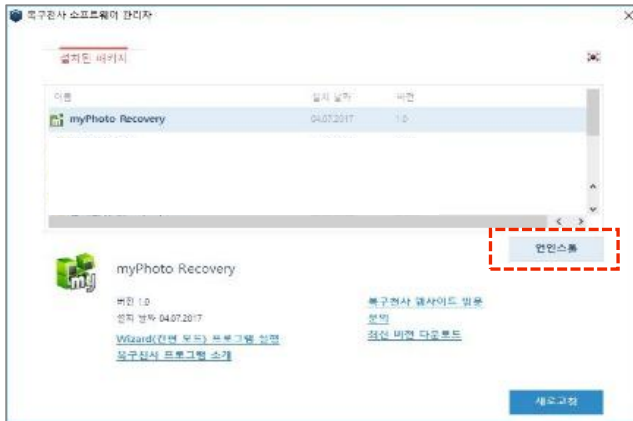
4. 사용자 라이선스 약관 내용을 충분히 확인 후 "**위 최종 사용자 사용 허락 계약의 내용을 확인 하고 동의합니다.**"에 체크 후 「**다음**」을 클릭 합니다.
5. 소프트웨어의 설치 위치를 선택합니다. 기본적으로 "**C:/Program Files/복구천사**"이며, 「**열기**」를 클릭하고 설치위치를 변경할 수도 있습니다. 선택이 완료되면 「**다음**」을 클릭 합니다.  
\* 복구 대상 디스크에 소프트웨어가 설치되지 않도록 주의하세요.
6. 설치 완료 후의 소프트웨어의 실행 여부를 선택합니다. 설치 후 그대로 소프트웨어를 실행하는 경우는 「**닫기**」을 클릭하게 되면 인스톨러가 종료되면서 소프트웨어가 자동 실행



1. 소프트웨어 관리자를 실행합니다.



2. 삭제하고 싶은 복구 천사 소프트웨어를 지정하고 [언인스톨] 을 클릭합니다.



3. 선택한 소프트웨어가 정상적으로 삭제되면 소프트웨어 관리 화면 오른쪽 위의 [소프트웨어 관리자 제거] 을 클릭 할 수 있게 됩니다.

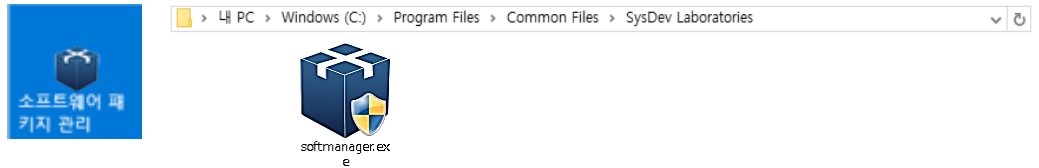


※ 복구천사 소프트웨어 관리자 삭제 하려면 설치되어 있는 복구 천사 소프트웨어 모든 버전을 삭제해야 합니다.

소프트웨어 관리 실행

1. 소프트웨어 패키지 관리를 실행합니다. 소프트웨어 패키지 관리는 제품 설치 시 함께 설치됩니다. [시작 > 복구 천사 소프트웨어 관리](#)

C:\Program files\Common files\SysDevLaboratories\softmanager.exe



2. 소프트웨어 관리자"화면에서 myPhoto Recovery 선택 후 " **Wizard(간편모드)프로그램 실행** " 을 클릭 합니다.



아이콘선택 실행

1. Windows시작 화면에 표시된 아이콘을 클릭합니다.



2. 설치된 위치로 이동하여 프로그램을 실행할 수도 있습니다.

C:\Program Files\복구 천사



신규회원가입 절차

1. **웹 사이트**(<https://www.recovery-angel.co.kr>)에 접속. TOP 페이지 「로그인」 버튼을 클릭합니다.
2. 신규회원등록 페이지가 표시되면 「회원가입」 버튼을 클릭합니다.
3. 「신규회원가입」 회원가입 이용약관 및 개인정보 수집 및 이용약관 사항을 숙지하고 동의 버튼을 클릭합니다.  
\* 복구천사 회원ID와 「메일주소」 등록 후에는 변경 할 수 없으므로 주의하여 주시길 바랍니다.
4. 회원가입에 필요한 정보를 입력한 후 본인 인증 방법을 선택합니다. 「이메일 인증」 「휴대전화 인증」

5. 회원가입 시 본인 인증 방법을 메일로 선택한 경우 입력한 메일 주소로 「본인 인증 메일」 이 발송됩니다.  
\* 휴대전화 인증을 선택하시면 이용 중인 통신사를 선택하여 추가 인증을 진행해주세요.
6. 복구천사에서 발송된 메일 내용에는 본인 확인 인증코드 가 포함되어 전송됩니다.  
\* 메일이 수신되지 않은 경우 스팸 메일로 분리되어 수신되었는지 확인해주세요.
7. 메일에 있는 인증코드를 회원가입 페이지에 입력하고 본인 인증 절차를 완료해주세요.

1. 복구천사 소프트웨어를 실행 후 「라이선스」 아이콘을 클릭합니다.

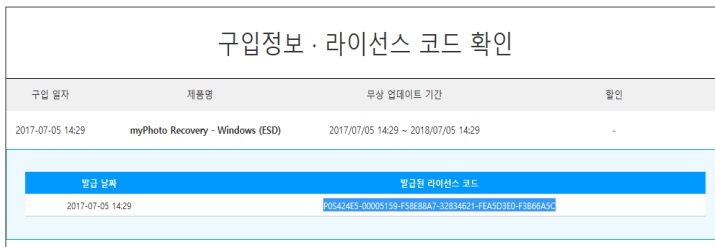


2. 라이선스 등록화면에서 「라이선스 구입」 버튼을 클릭합니다.
3. 컴퓨터의 웹 브라우저가 실행되면서, 복구천사 웹 사이트의 회원 로그인 페이지로 연결되며, 로그인 후 라이선스 구매 안내가 표시됩니다.
4. 해당 제품 확인 후 「구입제품 확인 및 약관동의」 아래의 제품 구입 약관에 동의합니다. 체크박스에 체크 후 다음 단계로 이동을 클릭합니다.
5. 결제수단을 선택 후 「다음단계로 이동」 페이지로 이동합니다. 오프라인으로 구매를 해야 하는 경우는 복구천사 고객센터로 문의해 주세요.
6. 라이선스 구매가 완료 되면 「구입정보.라이선스 코드확인」에서 소프트웨어 구매정보를 확인해 보실 수 있습니다.

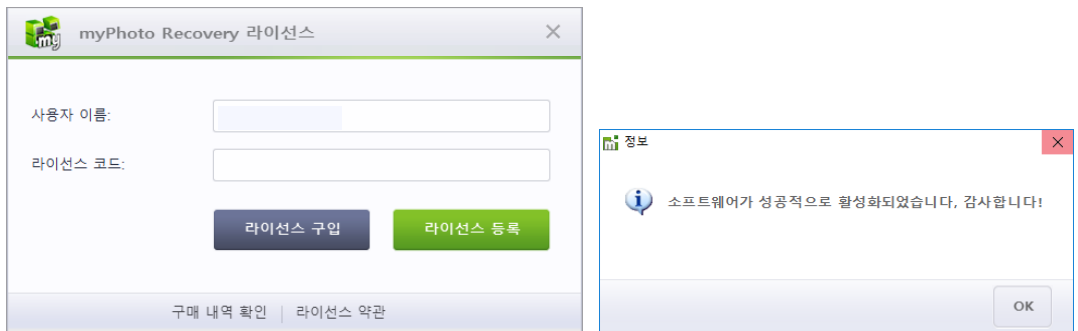
구입정보 · 라이선스 코드 확인			
구입 일자	제품명	무상 업데이트 기간	할인
2017-07-05 14:29	myPhoto Recovery - Windows (ESD)	2017/07/05 14:29 ~ 2018/07/05 14:29	-
발급 날짜		발급된 라이선스 코드	
2017-07-05 14:29		P0S424E5-000051S9-F58E88A7-32834621-FEASD3E0-F3B66A5C	

라이선스 확인

1. **복구천사 웹 사이트**(<https://www.recovery-angel.co.kr>)에 접속. 우측 상단의 페이지 「로그인」 버튼을 클릭합니다.
2. 표시된 로그인 화면에서 「복구천사ID」와 「비밀번호」 필드에, 각각 회원 가입 시 설정한 회원 ID와 비밀번호를 입력하고 「로그인」 버튼을 클릭합니다.
3. 정상적으로 로그인 후 로그인 상태에서 TOP 페이지로 돌아갑니다. 「로그인」 버튼이 로그아웃. 회원정보의 표기로 전환되었기 때문에 회원 ID 버튼을 클릭하여 표시된 메뉴에서 「**구입정보. 라이선스 코드 확인**」을 클릭합니다.



4. 「**구입정보. 라이선스 코드 확인**」에서 구입한 라이선스를 확인할 수 있습니다. 소프트웨어 ID를 처음부터 끝까지 모두 선택하고 단축키로 복사 ( Ctrl +C 등 ) 합니다.  
(홈페이지에 로그인된 상태에서는 복구천사 소프트웨어에서 라이선스 코드 확인을 클릭하면 자동으로 라이선스 코드가 발급됩니다)  
**\* 마우스 조작 ( 마우스 오른쪽 클릭 등 ) 에 의한 복사보다는 단축키로 복사를 하시는 것이 좋습니다.**
5. 「**소프트웨어 ID :**」 항목에, ④마이 페이지에 발급된 라이선스 코드를 단축키로 붙여넣기 ( Ctrl+V 등 ) 합니다.



6. 「**라이선스 등록**」 정상등록이 완료 되면 활성화 메시지가 표시 됩니다.

**Step 1    소프트웨어 실행**

복구대상의 저장장치를 작업용 PC에 연결합니다.



**[정상적으로 연결되지 않는 경우]**  
연결된 저장장치가 정상적으로 연결하였는지 확인하고 **“새로고침”** 항목을 다시 한번 실행합니다.



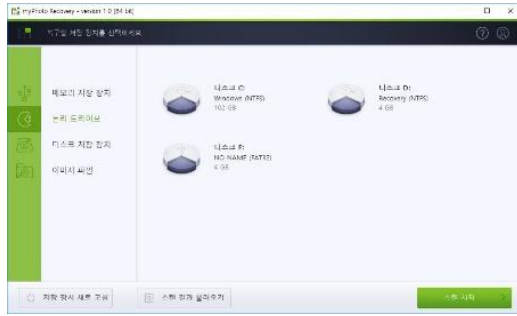
**Step 2    저장장치 선택**

연결 된 USB메모리와 SD카드 등의 디바이스는 “메모리 저장 장치”로 표시되며, 이 단계에서는 복구 대상의 저장장치를 선택합니다. 정상적으로 연결된 상태에서 소프트웨어가 실행되게 되면 우선적으로 표시 됩니다.

복구대상 저장장치를 선택하고 「스캔 시작」을 클릭하면 Step3으로 진행됩니다.

※ myPhoto 소프트웨어에서는 연결된 저장장치에 물리적인 손상 증상이 있는 경우에는 복구작업이 지원 되지 않습니다.





**「논리디스크」**

연결 된 저장장치 및 물리 디스크의 로컬 파티션이 표시됩니다.



**「이미지파일」**

작업용 PC에 저장되어 있는 이미지 파일로 복구 작업 할 수 있습니다. 다른 소프트웨어에서 생성된 이미지 파일도 불러오기가 가능합니다.



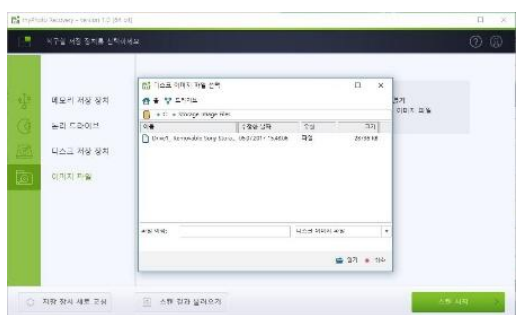
이전에 작성한 이미지 파일로만 불러오기를 실행하여 다시 복구작업을 할 수도 있습니다.

※ **원본 저장장치를 다시 연결 할 필요는 없습니다.**



**「물리디스크」**

USB메모리와 SD카드 등의 저장장치 외 HDD, SSD 등 (작업용 PC에 내장된 디스크, 별도 USB외부 연결 HDD등)이 모두 표시됩니다.



**[디스크 이미지파일 불러오기]**

「**새로 열기**」에서 저장한 이미지 파일을 지정하고 불러오기 합니다. 소프트웨어가 자동으로 감지한 이미지 파일의 아이콘이 표시되고 있는 경우 그 아이콘을 클릭하면 자동으로 스캔작업이 시작됩니다.

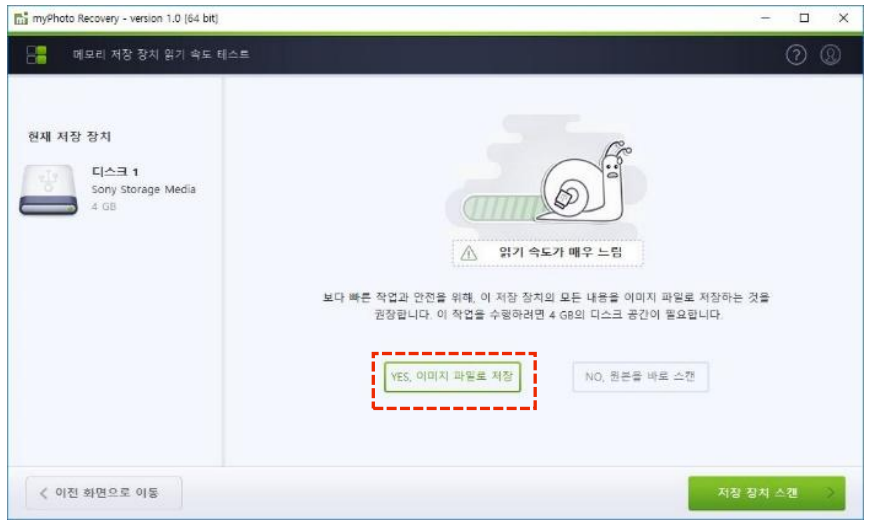
※ **본 소프트웨어는 SD카드나 USB메모리 등의 이동식 저장장치 전용제품 입니다.**  
 HDD, SSD와 같은 미디어 또한 복구작업을 할 수 있지만, 데이터의 스캔 및 분석에 많은 시간이 걸리는 때문에 복구 작업에서는 현실적이지 않습니다.  
 HDD, SSD와 같은 미디어에서 데이터 복구할 경우 복구 천사 Standard와 Standard RAID등의 제품을 이용하세요.  
 myPhoto 소프트웨어는 조각복구기능으로 스캔을 하기 때문에 전체 영역을 스캔 후 여러 개의 조각을 정상적으로 연결하는 과정에서 많은 시간이 소요됩니다.

Step 3 이미지 파일 생성

스캔작업이 시작 전, 소프트웨어에서 읽기 속도 성능 체크가 실시합니다. 원본 저장장치를 스캔 하는 시간이 많이 걸린다고 판단 될 경우 이미지 파일을 작성 후 스캔 하는 것을 제안합니다. 이미지 파일의 작성을 권유 받은 경우, 특별한 이유가 없다면 이미지 파일을 생성하세요. 「YES, 이미지 파일로 저장」을 클릭하게 되면 이미지 파일을 생성하는 작업이 진행됩니다.

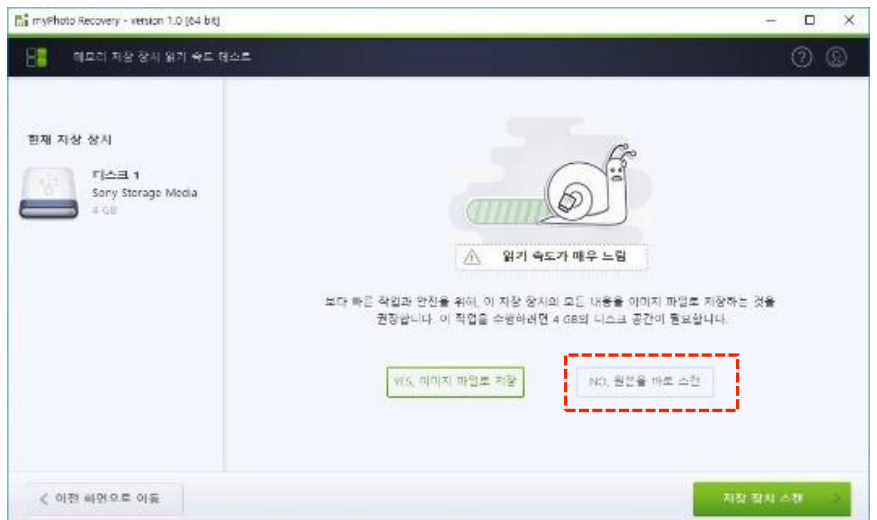
**[이미지 파일을 작성하는 이유]**  
 원본 저장장치를 가지고 직접 실험한 결과로 이 이후의 스텝에서 진행 복구 작업 속도 및 복구 결과에 영향을 줄 가능성이 고려될 경우 소프트웨어가 이미지 파일의 작성을 제안합니다.

이미지 파일을 작성하지 않고 작업을 진행하는 것도 가능합니다. 그 경우는 「NO 원본을 바로 스캔」을 선택하거나 화면 우측 하단의 「저장 장치 스캔」을 클릭하세요.



**[이미지 파일을 작성하지 않고 작업을 진행할 경우]**

이미지 파일을 작성하지 않고, 바로 스캔 작업을 진행하는 것도 가능합니다. 손상 된 사진이 있는 경우 조작모음 작업이 진행되기 때문에 이미지 파일로 생성 후 복구작업을 하는 것이 안전합니다.



### 이미지 파일 저장 경로

※ 이미지 파일 용량은 해당 저장장치의 용량과 같으므로, 지정된 로컬디스크의 남은 공간이 충분한지 확인 후 작업합니다.

소프트웨어에서 자동으로 저장경로가 지정되므로, 표시된 이미지 파일의 경로를 확인하세요. 기본적으로는 **"Storage Image Files"**폴더가 만들어 지며, 이미지 파일이 생성됩니다. 이미지 파일명 및 저장경로를 변경하는 경우는 「**변경하기**」를 클릭하세요.

이미지 파일이 저장될 디스크의 남은 저장 공간이나 파일 이름이 지정 된 후 문제가 없는 경우는 「**파일 생성을 시작**」을 클릭하세요.

**[생성된 이미지 파일이 있는 경우]**  
소프트웨어에서 이미지 파일을 생성하고 복구 작업을 한 경우라면, 기존 파일을 사용하는지 확인합니다. 저장장치 상태에 변화가 없는 경우라면, 생성되어 있는 이미지 파일을 사용하는 것을 권장합니다.

※ 동일한 저장장치 이지만, 데이터가 변경 된 경우라면 「**아니오**」을 클릭 한 후 다시 한번 이미지 파일명을 변경하여 새롭게 생성 후 스캔 작업을 진행하세요.



이미지 파일 생성 작업이 시작되면 작업 완료까지 기다려주세요. 중단 할 경우는 화면 왼쪽 아래의 **"첫 화면으로 이동"** 을 클릭합니다. 확인 화면에서 「**예**」를 선택합니다. 이미지 파일 생성이 완료되면, 소프트웨어에서 자동으로 이미지 파일을 불러오기 하여 데이터 스캔 작업이 진행됩니다.

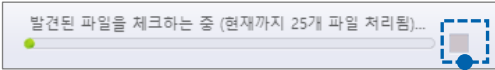
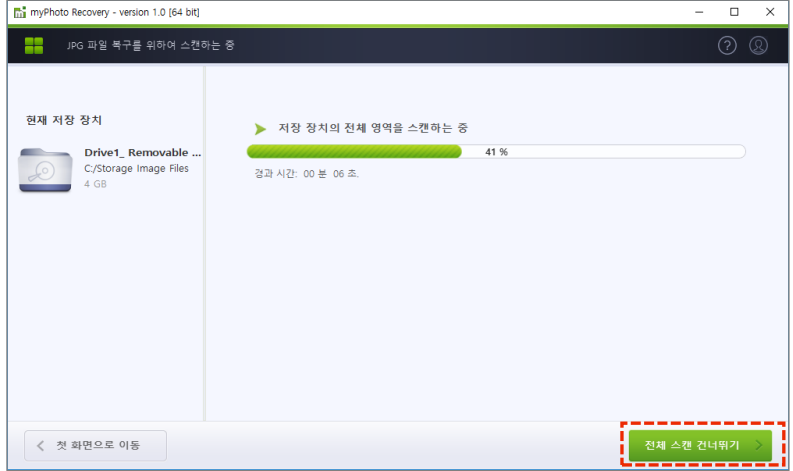


Step 4 데이터 스캔

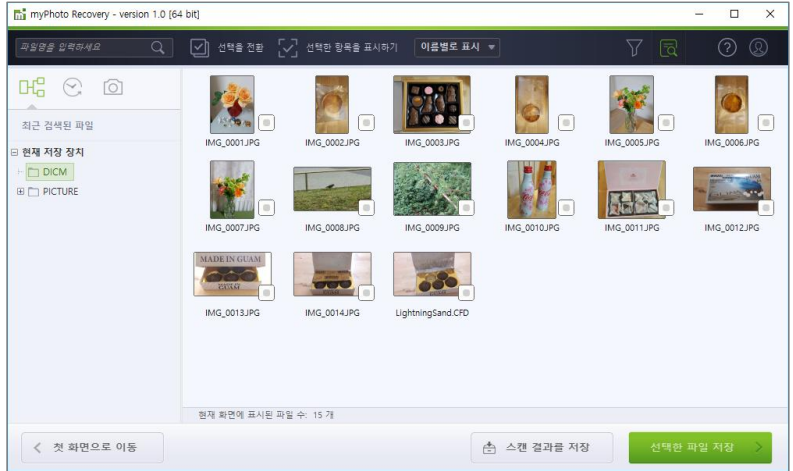
데이터의 스캔이 시작되면 스캔작업이 완료 될 때까지 기다려 주세요. 「전체 스캔 건너뛰기」를 클릭하면 스캔시간을 줄일 수 있지만, 스캔작업을 완료하지 않은 경우 스캔 결과는 정확하지 않습니다.



스캔을 중단할 경우는 "전체 스캔 건너뛰기"아이콘을 클릭합니다. 스캔 중 중단하는 경우 스캔결과가 불완전하게 되기 때문에 **끝까지 스캔 하는 것을 권장**하고 있습니다.



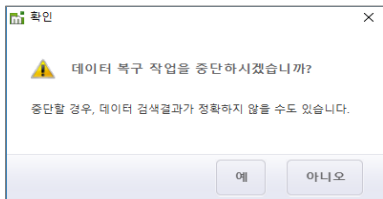
데이터 스캔이 완료된 후에는 자동적으로 파일 검증과 복구 작업이 진행 됩니다. 소프트웨어 화면에는 검색된 파일이 차례차례 표시 되므로 완료 될 때까지 기다려 주세요. 스캔 중간에도 프리뷰 화면에서 확인할 수 있습니다.



※ myPhoto 소프트웨어 화면에 표시되는 파일 수는 최대 500개의 파일입니다.  
 ※ 화면의 최대 표시 수는 변경할 수 없습니다.

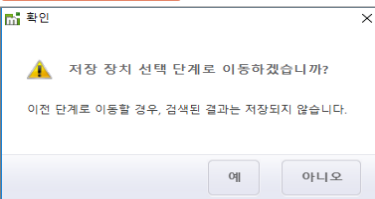
스캔 중단, 다른 저장장치를 선택, 소프트웨어의 종료에 따른 스캔 중단 결과의 차이점 입니다.

스캔 중지



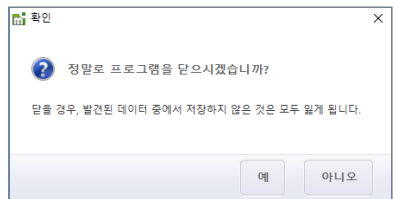
중지한 단계까지 스캔 결과가 남지만 불완전한 결과일 가능성이 있습니다.

다른 저장장치 선택



시스템 전으로 되돌리기 때문에 첫 화면으로 이동 됩니다.

소프트웨어 종료

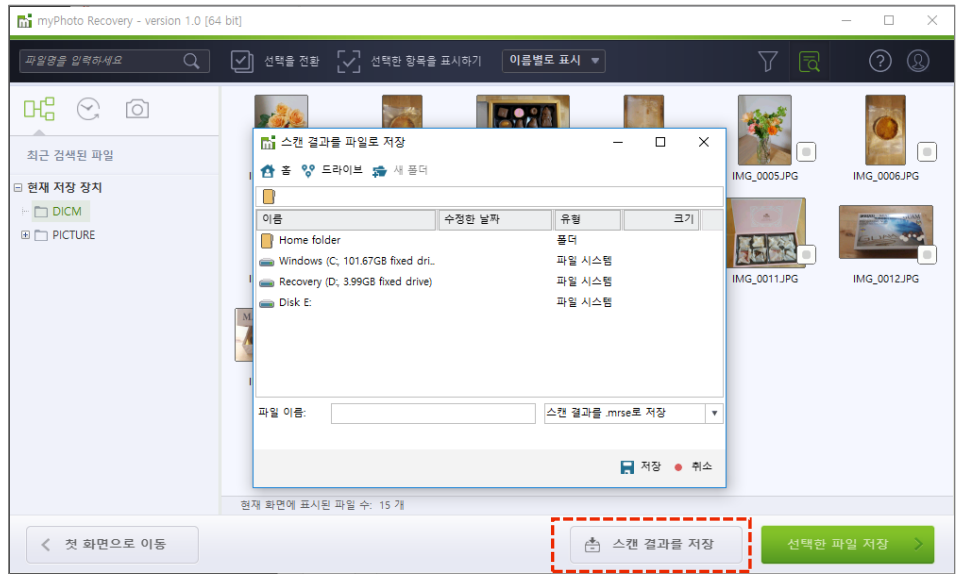


소프트웨어가 종료되기때문에, 스캔 결과는 남지 않습니다.

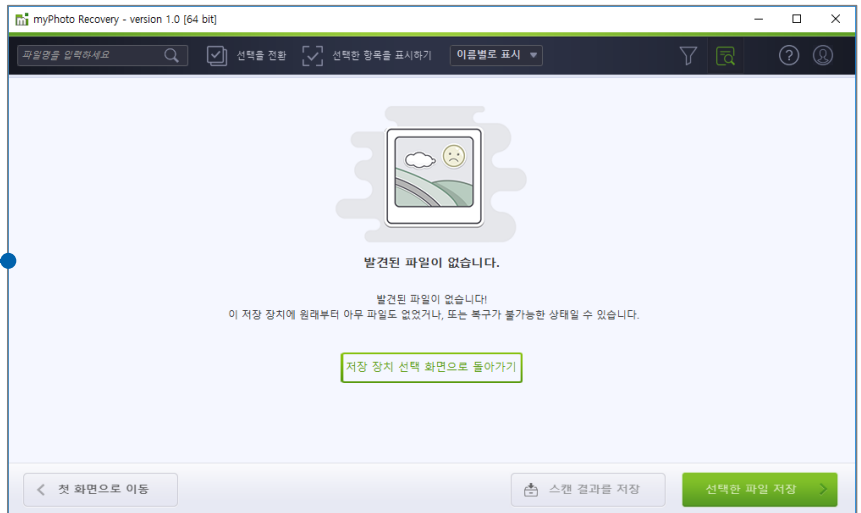
Step 5 스캔 결과 저장

스캔 완료 후는 데이터 확인 작업을 진행하게 됩니다. 그 전에 스캔 결과를 저장하는 것을 권장합니다. 스캔 결과를 저장한 경우, 소프트웨어 종료 후에도 다시 실행을 하게 되면 스캔 결과 불러오기를 통해 스캔 완료 후 상태로 되돌릴 수 있습니다.

스캔 결과를 보존하려면 「스캔 결과를 저장」을 클릭합니다. 세션 파일은 확장자 ". Mrse" 파일로 저장됩니다. 저장한 세션 파일을 불러오기 할 때는 시작 화면의 「스캔 결과 불러오기」를 통해 기존 스캔 완료 상태로 되돌릴 수 있습니다.



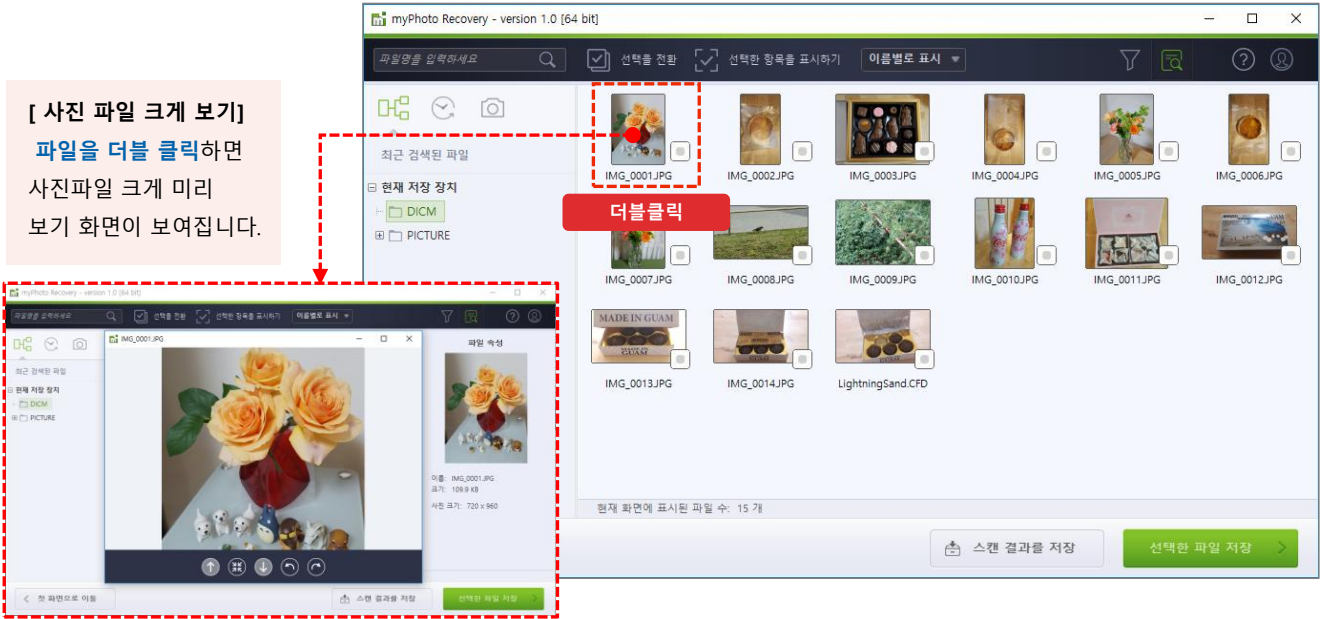
**[스캔 결과가 표시되지 않는 경우]**  
 스캔 도중 “전체스캔 건너뛰기”를 클릭한 경우 스캔 결과가 표시되지 않는 경우가 있습니다. 스캔을 중지하지 않고 끝까지 스캔을 완료해 주세요. 스캔을 모두 완료했음에도 불구하고 결과가 표시되지 않는 경우는 그 저장장치에는 복구소프트웨어에서 복구 가능한 파일이 존재하지 않는 경우입니다.



Step 6 스캔 데이터 확인

스캔이 끝나면 프리뷰 기능을 통해 미리 보기가 가능하게 됩니다. 각 사진파일을 더블 클릭하여 확인하거나 미리 보기로 확인 할 수 있습니다.

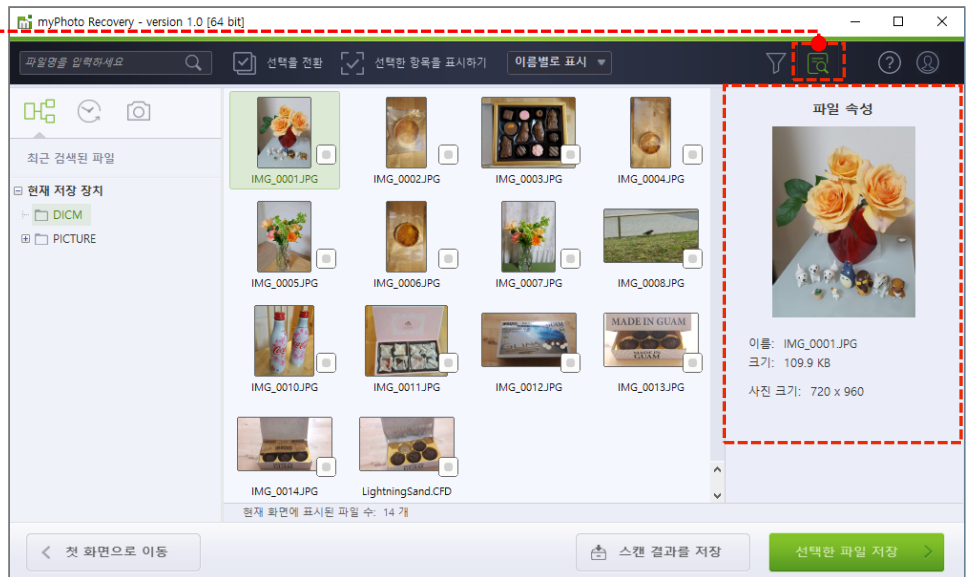
[ 사진 파일 크게 보기 ]  
파일을 더블 클릭하면  
사진파일 크게 미리  
보기 화면이 보여집니다.



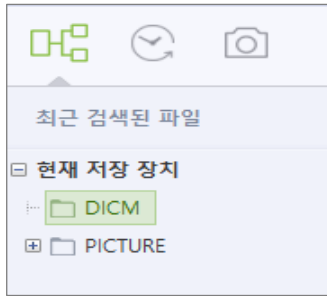
[파일이 손상 된 경우]

"미리 보기 활성화" 상태에서 파일을 클릭하면 **화면 오른쪽에 파일의 속성이** 표시됩니다. 사진 파일에 대한 정보가 손상되었거나, 미리 보기에서 정상적인 사진화면이 보여지지 않는 경우라면 파일이 손상된 경우 입니다.

[ 파일속성 ]  
"미리 보기 활성화"를  
클릭하고 프리뷰 화면 기능  
유효하게 한 상태에서 파일을  
클릭하면 화면 오른쪽에  
파일의 속성이 표시됩니다.

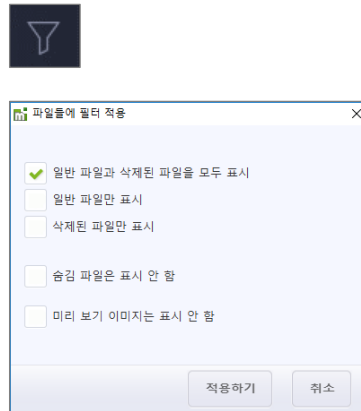


스캔 된 파일은 여러 가지 조건으로 검색 할 수 있습니다.



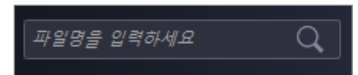
**[폴더 패널]**

화면 왼쪽에는 조건 별 폴더 구조가 표시되어 있습니다. 표시된 각 폴더마다 확인할 수 있습니다. 3 가지 형식으로 구분하여 정렬 할 수 있습니다.



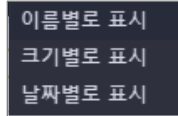
**[필터 옵션]**

출력되는 파일 상태를 구분하여 설정 할 수 있습니다.



**[검색 바]**

검색 바에 파일 이름을 입력하고 검색할 수 있습니다.



**[다운 메뉴]**

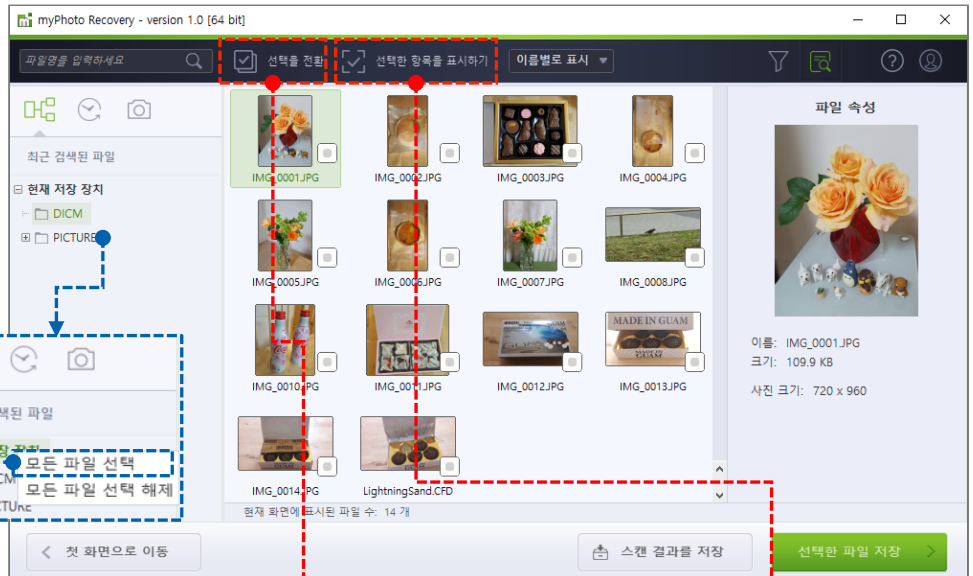
폴더 내의 파일을 메뉴로 정렬할 수 있습니다. 이름 순, 크기 순 날짜 순서로 구분이 가능합니다.

**Step 7 저장할 데이터 선택**

※ 화면에 표시되는 파일 수는 최대 500개의 파일입니다.

지정 요건에 해당하는 파일이 500파일 이상 있어도 한번에 화면에서 표시할 수 있는 파일은 500파일로 되어 "선택을 전환"으로 한꺼번에 선택해도 표시되지 않은 파일은 선택되지 않습니다. 지정 요건에 해당하는 모든 파일을 선택하려면 폴더를 오른쪽 클릭 하여 "모든 파일 선택" 사용하세요.

데이터 확인이 완료되면 데이터를 저장합니다. 파일을 1개씩 선택할 경우에는 각 파일의 체크 박스를 체크합니다.



폴더 내의 파일을 일괄적으로 선택할 경우에는 폴더를 오른쪽 클릭하고 "모든 파일 선택"을 클릭합니다.

화면에 표시되고 있는 파일을 일괄적으로 선택하는 경우는 "선택을 전환" 아이콘을 클릭합니다. 다시 한번 클릭하면 선택이 해제합니다.

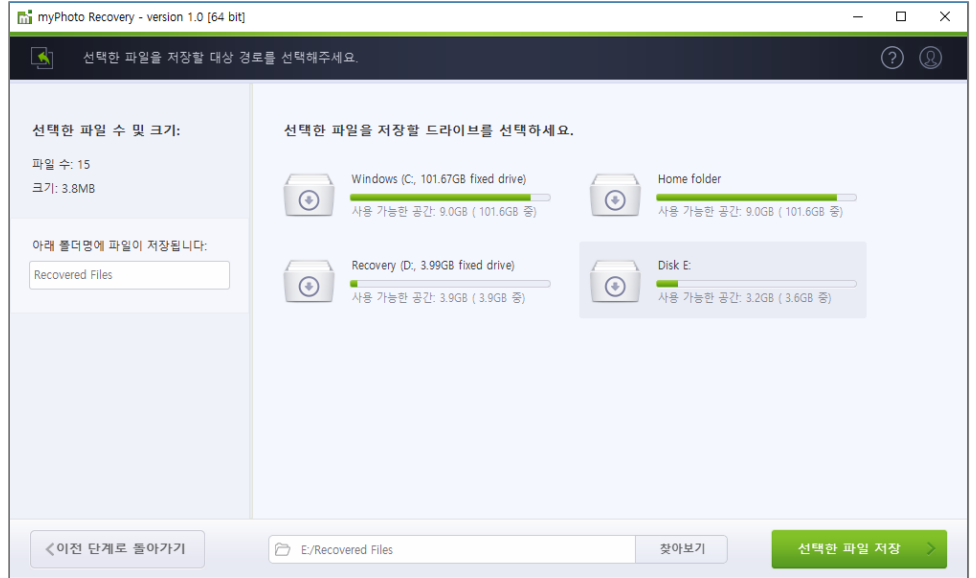
선택한 파일만 표시하는 경우는 "선택한 항목을 표시하기" 아이콘을 클릭합니다.

Step 8 저장 위치 지정

저장하고 싶은 파일을 선택하고 "선택한 파일 저장"을 클릭하면 파일 저장 위치 지정 화면이 보여지게 됩니다. 표시되어 있는 드라이브 중에서 선택한 데이터를 저장하기 위한 로컬 드라이브를 선택합니다. 선택한 데이터 파일 수와 전체 용량은 화면 왼쪽의 표시로 확인할 수 있습니다. \* 파티션을 더블 클릭하면 즉시 백업이 진행되므로 주의해주세요.

※ 복구 대상의 저장장치에 데이터를 저장할 경우 덮어쓰기로 인한 복구작업이 불가능한 상태가 될 수 있으므로 주의해 주세요.

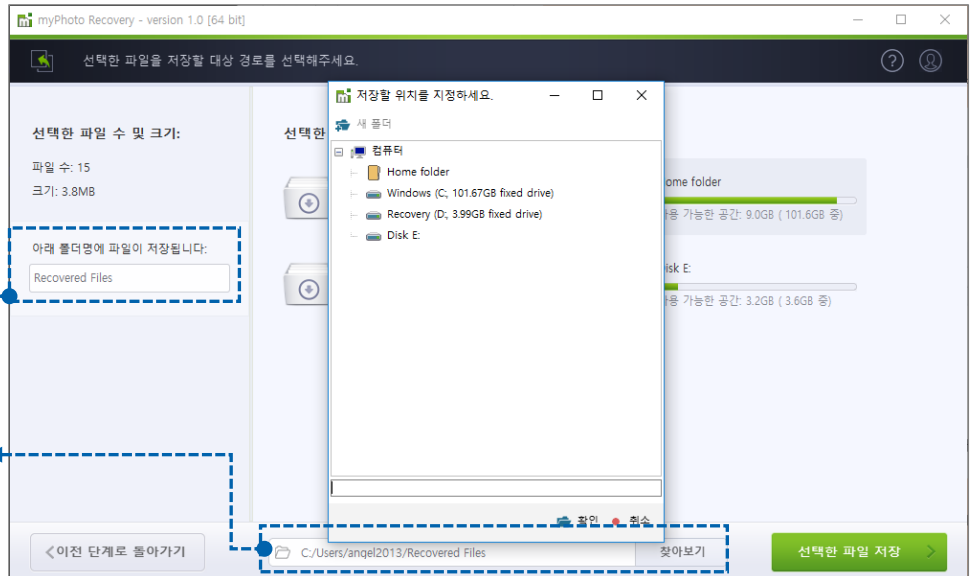
※ 복구된 파일에 대해서는 충분히 정상오픈 확인이 완료 될 때까지는 복구 대상 저장장치의 상태가 바뀌지 않도록 현 상태를 유지해 주세요. 저장장치의 물리적인 손상 증상 및 장애증상에 따라서 전문 데이터 복구 서비스로 대응이 가능한 경우도 있습니다.



데모버전 상태에서는 768KB이상의 데이터를 저장 할 수 없습니다. 이 제한은 라이선스를 등록을 함으로써 해제할 수 있습니다.

"Recovered Files"폴더가 기본적으로 생성됩니다. 이 폴더 이름은 화면 왼쪽의 "아래 폴더에 파일이 저장됩니다." 폴더명을 입력하면 변경 됩니다.

화면 아래의 창에서 직접 저장위치를 지정 할 수도 있습니다. 저장 위치를 지정하고 "선택한 파일 저장"을 클릭하면 데이터 저장이 시작됩니다.



데이터의 저장이 완료되면 추가 작업에 대한 확인 화면이 표시됩니다.

“추가 작업이 필요합니다”을 선택하면 이전 화면으로 돌아가고 데이터의 저장 작업을 다시 할 수 있으며, “프로그램 닫기”을 선택하면 소프트웨어가 종료됩니다.

보존한 데이터를 확인할 경우에는 「저장된 파일 보기」를 클릭 그리고 저장된 파일을 확인해 보세요.



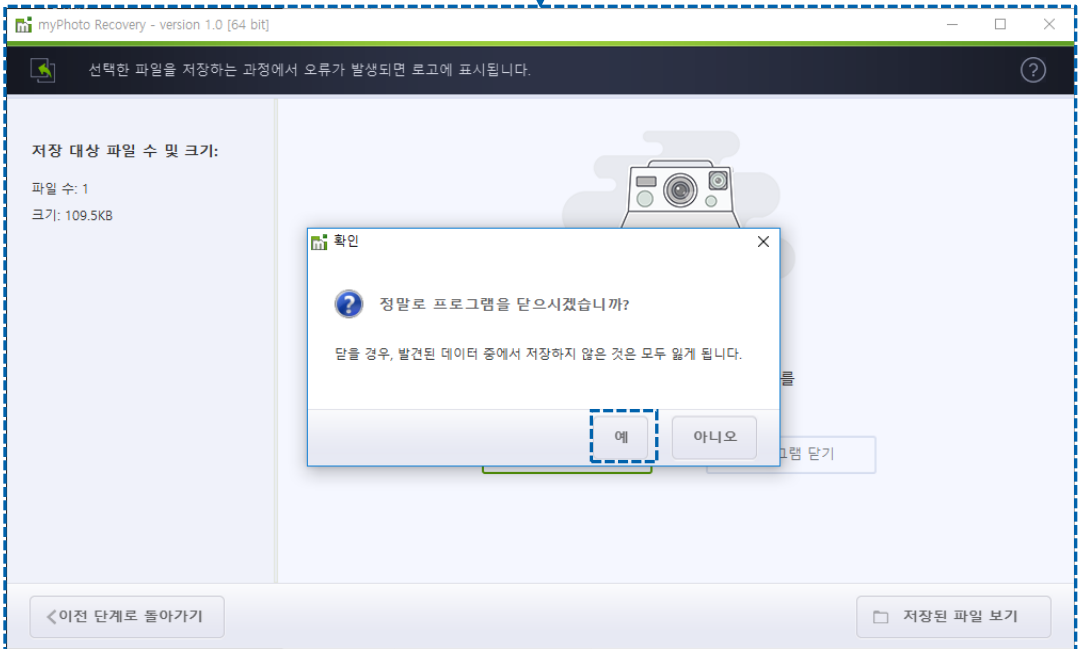
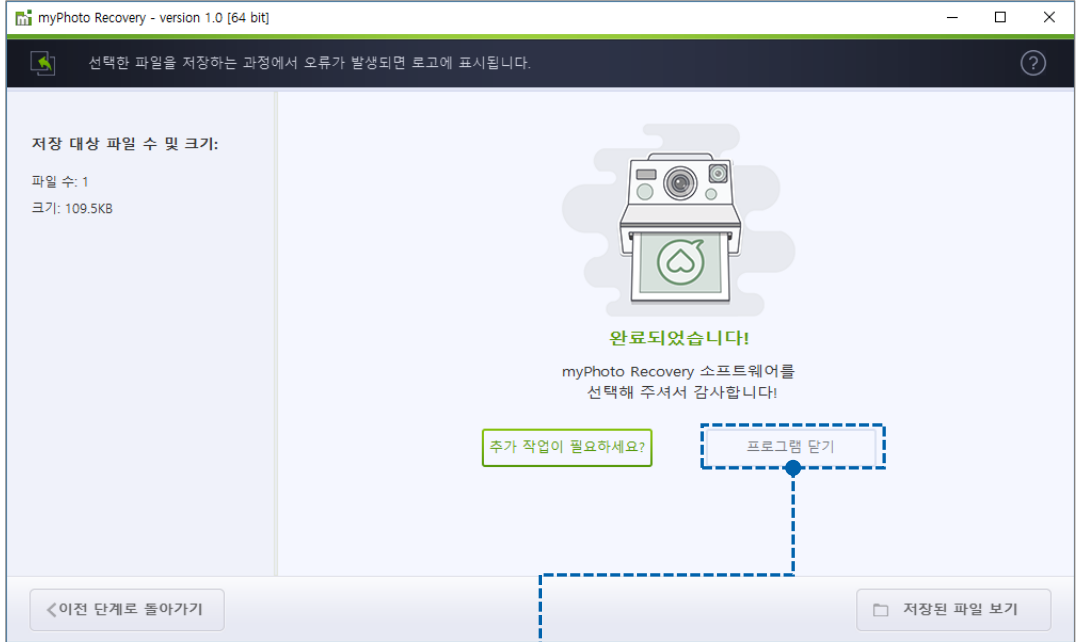
**[저장 중에 에러가 표시되는 경우]**

선택한 데이터가 정상적으로 저장되지 않는 경우에는 로그에 에러메시지가 표시됩니다.

정상적으로 저장 되지 않은 파일은 로그에서 확인합니다.

데모버전의 경우에는 파일 용량이 768KB를 초과하는 경우에는 에러 메시지가 표시 될 수 있습니다.

데이터 저장 완료 화면에서 "프로그램 닫기"를 선택하면 소프트웨어가 종료됩니다



## 연락처 및 서포트 범위

### 연락처



02-1544-3598 (평일 10:00 ~ 17:00)



support@recovery-angel.co.kr

### 서포트 범위

라이선스(EULA) 약관에 표시된 범위 내에서 당사 근무 시간내 상담이 가능합니다.

## 회사소개

### 회사명

(주)시스데브래버러토리즈코리아

### 홈페이지

<https://www.recovery-angel.co.kr>

### 연락처

02-1544-3598

### 영업시간

평일 10:00 ~ 17:00

### 사업분야

소프트웨어 개발 및 공급 / 데이터 복구 서비스

### 업데이트

<https://www.recovery-angel.co.kr/download/>